

**STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM
W DZIELE POMOCY ŚW. OJCA PIO
WERSJA SKRÓCONA**

1. Najważniejsze elementy standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem

- ✓ Standardy ochrony dzieci to zasady, które mają przyczyniać się do tworzenia bezpiecznego środowiska w taki sposób, by każde dziecko, które w jakikolwiek sposób znajdują się w przestrzeniach wsparcia Dzieła Pomocy św. Ojca Pio np. w trakcie świadczenia pomocy na rzecz rodziców lub opiekunów prawnych, mogło czuć się w Dziele Pomocy św. Ojca Pio (zwane dalej Dzieło) dobrze, było w niej akceptowane i szanowane. Standardy określają również sposób reagowania na krzywdę lub niestosowne zachowanie w Dziele lub poza nim, a także wyznaczają sposób postępowania z osobą krzywdzoną i sprawcą.

- ✓ Każda osoba w naszej dziełowej społeczności jest odpowiedzialna za tworzenie bezpiecznego środowiska tj. między innymi pracownicy, bracia kapucyni i wolontariusze oraz rodzice dzieci/opiekunowie prawni, osoby współpracujące – zwane dalej Zespół Dzieła. Wszyscy razem starają się współpracować w trosce o dobro wspólne.

- ✓ W Dziele wyznaczone są osoby, które mają szczególną odpowiedzialność w zakresie ochrony dzieci przed krzywdzeniem:
 - osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci – Jolanta Kaczmarczyk – z-ca Dyrektora w Zarządzie Dzieła Pomocy św. Ojca Pio; tel. 722 098 286; mail: jolanta.kaczmarczyk@dzielopomocy.pl
 - osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń – Jolanta Kaczmarczyk – z-ca Dyrektora w Zarządzie Dzieła Pomocy św. Ojca Pio; tel. 722 098 286; mail: jolanta.kaczmarczyk@dzielopomocy.pl
 - osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo w Internecie – Bogusław Blicharz – pracownik działu administracji – tel. 506 390 248; mail: boguslaw.blicharz@dzielopomocy.pl;
 - osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji – Jolanta Kaczmarczyk – z-ca Dyrektora w Zarządzie Dzieła Pomocy św. Ojca Pio; tel. 722 098 286; mail: jolanta.kaczmarczyk@dzielopomocy.pl
 - osoba koordynująca udzielanie wsparcia – Agnieszka Adamczyk kierownik działu socjalnego tel. 662 061 402; mail: agnieszka.adamczyk@dzielopomocy.pl

- ✓ Wszystkie działania powinny być podejmowane w trosce o dzieci, zapewniając im poczucie bezpieczeństwa oraz wspomagając ich rozwój.

- ✓ W Dziele organizowane są różne inicjatywy edukacyjne skierowane do pracowników, braci kapucynów, wolontariuszy i rodziców/opiekunów dzieci, korzystających ze wsparcia Dzieła. Szkolenia i warsztaty dotyczą sposobów tworzenia bezpiecznego środowiska, ochrony przed krzywdzeniem i przeciwdziałania różnym formom przemocy.
- ✓ Niedopuszczalne jest stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy (fizycznej, psychicznej czy seksualnej) przez Zespół Dzieła.
- ✓ Każdy sygnał świadczący o tym, że dziecko może doświadczać przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego dziecka w Dziele lub poza nią, jest zawsze bardzo poważnie traktowany przez Zespół Dzieła. Każda sytuacja jest odpowiednio badana, a podejmowane działania mają na celu jak najszybsze przerwanie krzywdzenia i udzielenie wsparcia osobie, która go doświadcza. Zespół Dzieła podejmuje działania według zasad określonych w pełnej wersji Standardów ochrony dzieci w Dziele Pomocy św. Ojca Pio.
- ✓ Kiedy dzieje się coś niepokojącego, szczególnie wtedy, gdy dzieci są krzywdzone przez innych lub są świadkami krzywdy innej osoby, niezwłocznie powinni o sytuacji poinformować wybraną przez siebie osobę z Zespołu Dzieła.
- ✓ Szczególnie ważną częścią standardów są zasady bezpiecznych relacji między dorosłymi a dziećmi. Mają one służyć tworzeniu bezpiecznego i przyjaznego środowiska w Dziele. Zespół Dzieła zawsze reaguje na przekraczanie i nierespektowanie przyjętych zasad.
- ✓ Podstawową zasadą jest równe traktowanie wszystkich dzieci. Godność każdej osoby jest w Dziele szanowana. Jednocześnie uwzględnia się wyjątkowość i indywidualność każdej osoby, co wymaga dostosowania metod i podejścia uwzględniającego jego potrzeby i sytuację życiową.
- ✓ Zespół Dzieła powinien reagować na niewłaściwe zachowania dziecka wobec samego siebie, rówieśników lub dorosłych. Jest to przejaw troski osób dorosłych o bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój dzieci.
- ✓ Troska o bezpieczeństwo i dobre relacje dotyczy również Internetu i komunikacji drogą elektroniczną. Dzieło dba o to, by dostęp do Internetu np. w mieszkaniach, w których objętych wsparciem są rodzice z dziećmi był bezpieczny, należy wprowadzać rozwiązania ograniczające możliwość dostępu do treści szkodliwych. Ponadto Zespół Dzieła reagują na niebezpieczne, szkodliwe i krzywdzące sytuacje dziejące się w

przestrzeni internetowej. Dziecko zawsze może poprosić o pomoc, gdy on sam lub ktoś inny doświadcza krzywdzenia w sieci.

- ✓ Zespół Dzieła dba o ochronę wizerunku dzieci. Rodzice dziecka decydują, czy wyrażają zgodę na publikację zdjęć i filmów prezentujących wizerunek ich dzieci. Podczas różnych wydarzeń związanych z życiem Dzieła są robione zdjęcia i nagrywane filmy, które mogą później być wykorzystane w mediach społecznościowych. Mogą być na nich obecni tylko te dzieci, których rodzice/opiekunowie prawni wyrazili na to zgodę. Każde dziecko w momencie wykonywania zdjęć lub nagrań ma prawo powiedzieć, że nie chce, by jego wizerunek w materiałach z tego konkretnego wydarzenia był publikowany. Zespół Dzieła szanują decyzję dziecka. Powyższa zasada nie dotyczy sytuacji, kiedy wizerunek osoby stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub impreza publiczna.
- ✓ Dzieci powinni szanować prawo do prywatności innych dzieci oraz dorosłych, dlatego nie mogą publikować w przestrzeni internetowej i w swoich mediach społecznościowych wizerunku innych osób bez jej wiedzy i zgody.

2. Zasady bezpiecznych relacji osób z Zespołu Dzieła z dziećmi, których rodzice czy opiekunowie prawni korzystają ze wsparcia Dzieła.

W standardach ochrony dzieci Dzieła Pomocy św. Ojca Pio znajduje się szczegółowy kodeks zachowań, który powinien być respektowany przez wszystkich osoby z Zespołu Dzieła. Poniżej zamieszczamy streszczenie najważniejszych zasad obowiązujących osoby dorosłe pracujące w Dziele:

- ✓ Osoby z Zespołu Dzieła podejmują działania dla dobra dzieci i w ich najlepszym interesie.
- ✓ Każde dziecko jest traktowane z szacunkiem, uwzględnia się jego godność, prawo do prywatności, a także indywidualne potrzeby, zdolności i sytuację życiową.
- ✓ Indywidualne podejście nie może oznaczać niesprawiedliwego faworyzowania wybranego dziecka.
- ✓ Pracownicy, bracia kapucyni oraz wolontariusze dbają o tworzenie odpowiednich relacji z dziećmi, właściwych dla osób dorosłych, opartych na szacunku, zaufaniu i respektowaniu odpowiednich granic w komunikacji i kontakcie fizycznym.
- ✓ Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

- ✓ Niedopuszczalne jest nawiązywanie z dziećmi jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym czy romantycznym.
- ✓ Niedopuszczalne jest utrwalanie wizerunku dzieci dla celów prywatnych.
- ✓ Każdy kontakt z dziećmi jest jawny i wynika z realizacji zadań i działań prowadzonych przez Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Osoby z Zespołu Dzieła nie mogą utrzymywać relacji prywatnych z dziećmi (poza sytuacjami, gdy kontakty poza Dziełem wynikają z innych przyczyn – np. pracownik jest członkiem rodziny bądź znajomym rodziny dziecka).

W sytuacji, gdy dorośli nie stosują się do przyjętych zasad, świadek takiego zachowania może zgłosić sprawę do osoby przyjmującej zgłoszenia, innego pracownika, brata kapucyna czy wolontariusza Dzieła, którego darzy zaufaniem, lub bezpośrednio do Zarządu Dzieła.

3. Zasady bezpiecznych relacji

pełna wersja zasad w Standardach ochrony dzieci przed krzywdzeniem w Dziele Pomocy św. Ojca Pio

4. Osoby i miejsca, gdzie można uzyskać pomoc

- ✓ W sytuacji gdy:
 - doświadczasz przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego dziecka w Dziele lub poza nią,
 - jesteś świadkiem krzywdzenia innej osoby,
 - dzieje się coś niepokojącego,
 - przeżywasz trudne chwile,
 nie zostawaj z tym sam/sama. Możesz znaleźć wsparcie. Blisko Ciebie są osoby, które będą umiały Ci pomóc.
- ✓ Osoby, do których zawsze możesz się zwrócić w Dziele o pomoc:
 - osoba przyjmująca zgłoszenia o krzywdzeniu;
 - każdy pracownik, brat kapucyn oraz wolontariusz Dzieła, którego darzysz zaufaniem.
- ✓ Możesz też szukać wsparcia poza Dziełem. Warto znać telefony zaufania i miejsca, w których możesz uzyskać fachową pomoc:
 - **800-12-12-12** – całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka;
 - **116-111** – całodobowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę;
 - **112** – numer alarmowy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.